



L'ORÉAL   
Active Cosmetics **PRO**

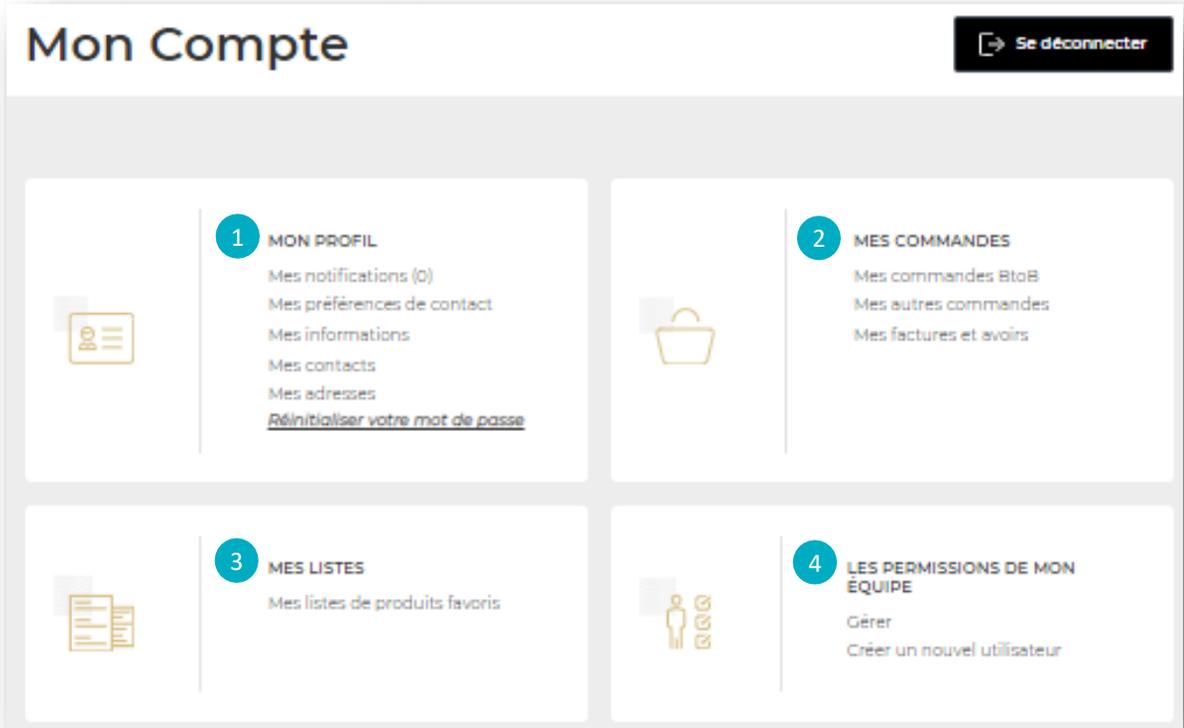
GUIDE D'UTILISATION

***Comment naviguer dans mon  
compte ?***

# Comment naviguer dans mon compte ?

## 01 — MON COMPTE

Depuis n'importe quelle page, cliquez sur « **Mon compte** » dans le bandeau d'en-tête. 4 rubriques s'affichent : **mon profil (1)**, **mes commandes (2)**, **mes listes (3)**, **les permissions de mon équipe (4)**



La section **Mes informations** affiche toutes vos informations personnelles : votre **nom (1)**, votre **numéro de compte (2)**, votre **adresse mail**. Vous pouvez également mettre à jour votre mot de passe en cliquant sur le lien « **Mettre à jour mon mot de passe** » ou votre mail en cliquant sur « **Mettre à jour mon e-mail** ». (3)



## Comment changer son mot de passe ?

Pour changer votre mot de passe, deux options s'offrent à vous : cliquez sur « **Mes informations** » ou « **réinitialiser mon mot de passe** »

### Depuis « Mes informations »



Cliquez ensuite sur « **mettre à jour mon mot de passe** », puis remplissez le champ « **Ancien mot de passe** » avec votre mot de passe actuel (1), puis entrez votre nouveau mot de passe dans le champ « **Nouveau mot de passe** » (2) et dans le champ « **Confirmer le nouveau mot de passe** » (3). Cliquez sur « **Envoyer** » (4) pour confirmez votre changement de mot de passe.

The image shows a modal form titled 'Mettre à jour mon mot de passe'. It contains three input fields: 'Ancien mot de passe' (1), 'Nouveau mot de passe' (3), and 'Confirmer le nouveau mot de passe' (2). The 'Ancien mot de passe' field has a red border and a red error message 'Ce champ est requis.' below it. At the bottom, there is an 'Envoyer' button (4) and an 'Annuler' link.

### Depuis « Réinitialiser votre mot de passe »



Cliquez sur « **réinitialiser votre mot de passe** », puis remplissez les champs nécessaires.

Votre nouveau mot de passe doit comporter au moins un caractère spécial et une majuscule et comporter entre 6 et 10 caractères.

## Comment changer son adresse mail ?

Pour changer votre adresse mail, cliquez sur « **Mes informations** »



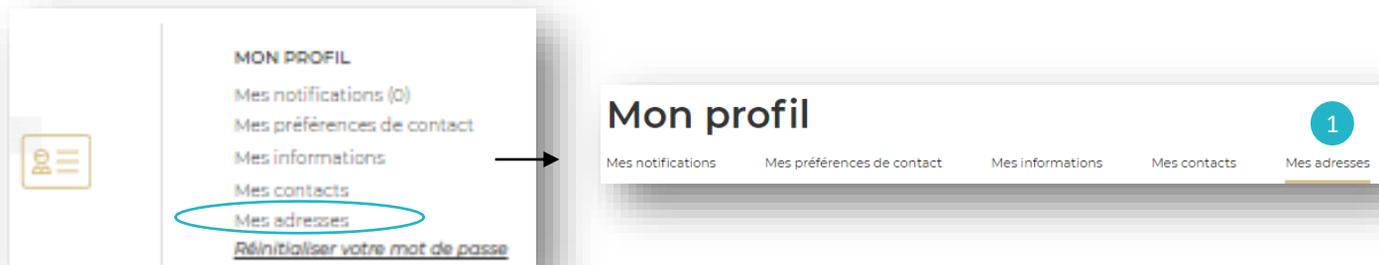
Cliquez ensuite sur « **mettre à jour mon e-mail** », puis remplissez les champs nécessaires (1). Cliquez sur « **Envoyer** » pour confirmer votre modification d'e-mail (2).

The image shows a modal form titled 'Mettre à jour mon e-mail'. It contains two input fields: 'E-mail' and 'Confirmer l'adresse email'. The 'E-mail' field is highlighted with a red border and has a red error message 'Ce champ est requis.' below it. A blue circle with the number '1' is next to the 'E-mail' field. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Envoyer' and 'Annuler'. A blue circle with the number '2' is next to the 'Envoyer' button.

## 02 — MES ADRESSES

Depuis n'importe quelle page, cliquez sur « **Mon compte** » dans le bandeau d'en-tête.

Cliquez sur « **Mes adresses** » pour être redirigé vers la page correspondante. Si vous êtes déjà dans votre compte, cliquez sur « **Mes adresses** » (1).



Dans cette section, vous trouverez toutes les adresses qui sont enregistrées sur votre compte :

« **Adresse de livraison** » (1), « **Adresse de facturation** » (2), « **Adresse de vente** » (3), et « **Adresse de paiement** » (4).

5  [Contactez-nous pour modifier votre adresse](#)

### Adresse de livraison 1

PHARM. BADER TEST UAT SELARL BADER TEST UAT  
10-12 BD SAINT MICHEL TEST UAT  
PARIS UAT  
75000, France

### Adresse de vente 3

PHARM. BADER TEST UAT SELARL BADER TEST UAT  
10-12 BD SAINT MICHEL TEST UAT  
PARIS UAT  
75000, France

### Adresse de facturation 2

PHARM. BADER TEST UAT SELARL BADER TEST UAT  
10-12 BD SAINT MICHEL TEST UAT  
PARIS UAT  
75000, France

### Adresse de paiement 4

PHARM. BADER TEST UAT SELARL BADER TEST UAT  
10-12 BD SAINT MICHEL TEST UAT  
PARIS UAT  
75000, France

Il n'est pas possible de modifier une adresse existante ou de créer une nouvelle adresse. Pour mettre à jour votre adresse ou en créer une nouvelle, cliquez sur « **mettre à jour mes adresses** » (5). Vous serez alors redirigé vers l'équipe du service client.

## 03 — MES LISTES

Depuis n'importe quelle page, cliquez sur « **Mon compte** » dans le menu d'en tête, 4 rubriques s'affichent. Cliquez sur « **Mes listes de favoris** » pour être redirigé vers la page d'accueil correspondante.

Dans cette section, vous trouverez toutes les informations concernant vos listes de favoris.



### Mes listes

Ma liste de favoris



*Pour une commande rapide et facile, enregistrez fréquemment les articles que souhaitez commander dans vos favoris. Créez autant de listes de favoris que vous le souhaitez !  
Par exemple : franchise, soin visage, protection.*



**Créer une nouvelle liste de favoris**

Lipikar

Créée le : 15/12/2021

Supprimer 

[Modifier](#)

**Tout ajouter au panier**

1 produit



*Si vous souhaitez en savoir plus sur les listes (comment créer, modifier ou supprimer une liste), vous pouvez consulter le guide d'utilisation « [Comment gérer la liste des favoris](#) ».*

## 04 — MES COMMANDES

Depuis n'importe quelle page, cliquez sur « **Mon compte** » dans le bandeau d'en-tête.

Dans la section « **Mes commandes** », vous trouverez toutes les informations concernant vos commandes BtoB, vos autres commandes et vos factures et avoirs. (1)



Cliquer sur « **Mes commandes BtoB** »

Par défaut, toutes vos commandes effectuées seront affichées. Vous pouvez filtrer en fonction de votre « **Numéro de commande** », « **Numéro du bon de commande** » et la « **Date de création** » pour trouver des commandes spécifiques (1). Les résultats seront affichés ci-dessous.

Vous pouvez également trier les commandes en cliquant sur les flèches déroulantes. (2)

# Mes commandes

Mes commandes BtoB

Mes autres commandes

Mes factures et avoirs

Chercher  1 /   Q [Effacer](#)

N° de commande ▾	Date de création ▾	Mode de paiement ▾	Statut ▾	Montant total TTC ▾	2
FRPo00000001	16/12/2021	Cette commande sera facturée selon vos conditions habituelles de paiement	Approuvée	339,53 €	<a href="#">Détails</a>

En cliquant sur « **Détails** », vous trouverez toutes les informations suivantes concernant vos commandes : l'**identifiant de la commande** (1), le **nombre de produits commandés pour chaque marque** (2), la **date de création** (3), le **mode de paiement**. (4)

# Mes commandes

Mes commandes BtoB

Mes autres commandes

Mes factures et avoirs

FRQo00003622

1

916,56 €

Repasser commande

Statut de la commande : En cours de préparation

Date de création : 24/11/2021

3

Mode de paiement : Cette commande sera facturée selon vos conditions habituelles de paiement

4

## Informations sur la livraison de la commande

#1 Numéro de la commande FRQs00011532

8

[Le lien de suivi n'est pas encore disponible](#)

[Facture bientôt disponible](#)

5

Statut de livraison : En préparation

Mode de livraison : Livraison standard

Date de livraison estimée : 06/12/2021

916,56 €

^

Produit/Marque

Qté commandée

Qté expédiée

Total

Sanoflore

2

366,00 €

6

Baume des reines Rose éclat 50ml

15

0

366,00 €

7

Vous trouverez également des informations détaillées sur la commande avec le « **statut de livraison** » (5), le « **montant total de la commande** » (6), « **la date de livraison estimée** » (7), « **la facture** » (8).

En cliquant sur « **Repasser commande** », vous avez la possibilité d'ajouter les produits de cette commande à votre panier.(1)

FRQo00003622

916,56 €

Repasser commande

Statut de la commande : En cours de préparation

Date de création : 24/11/2021

Mode de paiement : Cette commande sera facturée selon vos conditions habituelles de paiement

1

Vous trouverez également des informations sur « l'adresse d'expédition », « l'adresse de facturation », « l'adresse de vente » et « l'adresse de paiement ».

### Adresse de livraison

PHARM. BADER TEST UAT SELARL BADER TEST UAT  
10-12 BD SAINT MICHEL TEST UAT  
PARIS UAT  
75000, France

### Adresse de vente

PHARM. BADER TEST UAT SELARL BADER TEST UAT  
10-12 BD SAINT MICHEL TEST UAT  
PARIS UAT  
75000, FR

### Adresse de facturation

PHARM. BADER TEST UAT SELARL BADER TEST UAT  
10-12 BD SAINT MICHEL TEST UAT  
PARIS UAT  
75000, France

### Adresse de vente

PHARM. BADER TEST UAT SELARL BADER TEST UAT  
10-12 BD SAINT MICHEL TEST UAT  
PARIS UAT  
75000, FR

## Cliquer sur « Mes factures et avoirs »

Cet onglet vous permet de trouver et télécharger toutes vos factures et avoirs. Vous pouvez filtrer vos factures par **date (1)**, et les trier par **numéro de facture, date de création, statut du paiement, montant TTC, référence facture** et **type de documents**. (2) Les résultats seront affichés ci-dessous.

**Mes commandes**

Mes commandes BtoB    Mes autres commandes    **Mes factures et avoirs**

Filtrer par Janvier 2021 **Rechercher** 1

Retrouvez vos factures ci-dessous

N°	Date de création	Statut du paiement	Montant TTC	Ref facture	Type de documents	
0851082839	21/01/2021	Payée	85,32 €	0851082839	Avoir	<a href="#">Voir le document</a> 2
0851082840	21/01/2021	Payée	285,32 €	0851082840	Avoir	<a href="#">Voir le document</a> 3
0851082863	21/01/2021	Payée	5,82 €	0851082863	Avoir	<a href="#">Voir le document</a>
0851082864	21/01/2021	Payée	167,40 €	0851082864	Avoir	<a href="#">Voir le document</a>

Cliquez sur le lien « Voir le document » pour afficher vos factures et avoirs. (3)

## Cliquer sur « Mes autres commandes »

Cet onglet vous permet de retrouver toutes vos commandes passées en dehors du site L'Oréal Active Cosmetics Pro. Il peut s'agir des commandes passées via SOSIE, Pharma ML, le service client et autre.

**Mes commandes**

Mes commandes BtoB    **Mes autres commandes**    Mes factures et avoirs

Filtrer par Novembre 2021 **Rechercher**

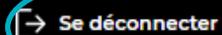
N° de commande	Date de création	Statut de la commande	Conditions de paiement	Montant total TTC	
0032046945	02/11/2021	Livrée		147,00 €	<a href="#">Détails</a>
0032046946	02/11/2021	Livrée		147,00 €	<a href="#">Détails</a>

Sélectionnez le mois de votre commande puis cliquez sur rechercher pour la retrouver.

## Comment se déconnecter ?

Depuis **MON COMPTE**, vous pouvez vous déconnecter en cliquant sur le bouton « **Se déconnecter** ».

# Mon Compte

 Se déconnecter



### MON PROFIL

Mes notifications (0)  
Mes préférences de contact  
Mes informations  
Mes contacts  
Mes adresses  
[Réinitialiser votre mot de passe](#)



### MES COMMANDES

Mes commandes BtoB  
Mes autres commandes  
Mes factures et avoirs



### MES LISTES

Mes listes de produits favoris



### LES PERMISSIONS DE MON ÉQUIPE

Gérer  
Créer un nouvel utilisateur