



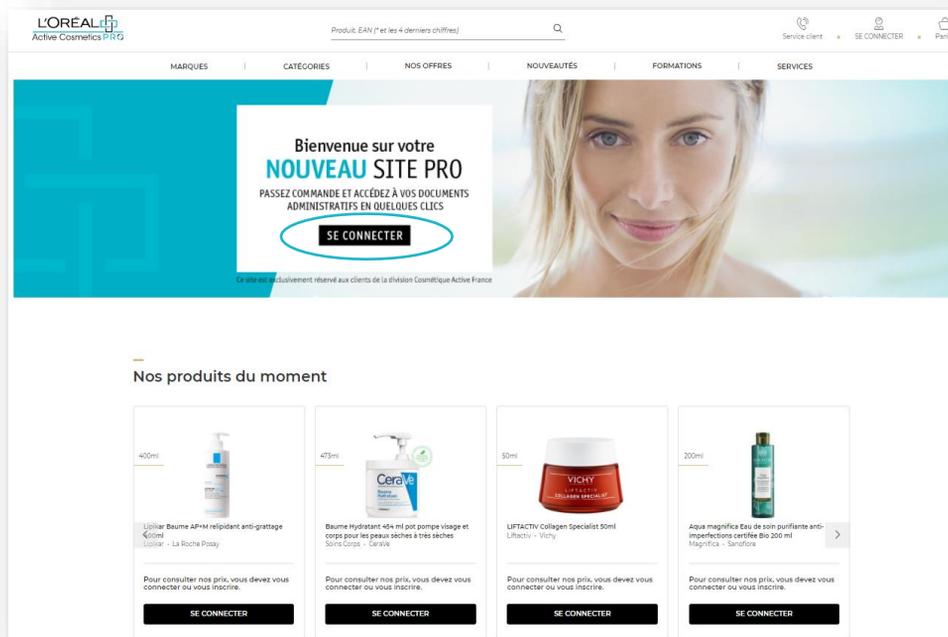
L'ORÉAL   
Active Cosmetics **PRO**

GUIDE D'UTILISATION

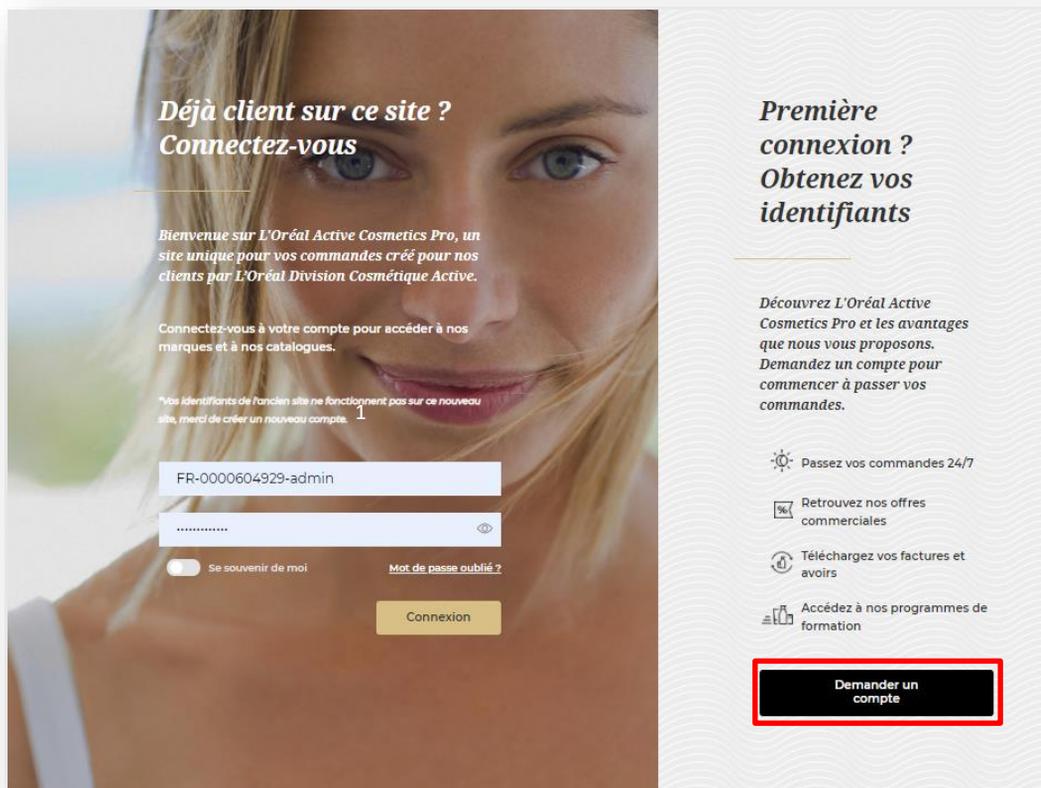
*Comment se créer un compte ?*

# 01 — VOUS ETES DÉJÀ CLIENTS CAF

Sur la page d'accueil cliquez sur « **Se connecter** ».



Sur la page de connexion cliquez sur « **Demander un compte** »



## Demander un compte L'Oréal Active Cosmetics Pro

### VOUS ÊTES DÉJÀ CLIENT DE LA DIVISION COSMÉTIQUE ACTIVE

Vous êtes déjà client de la Division Cosmétique Active :

- Si vous avez commandé des produits auprès de votre Représentant, sur l'ancien site pro [www.cosmetiqueactive.fr](http://www.cosmetiqueactive.fr), sur PharmaML ou auprès du service Client
- Si vous avez un numéro "Client" (information disponible sur vos factures)

Demander un compte

Vous allez être redirigé vers un formulaire. Remplissez les informations demandées à savoir votre « **code client** », « **e-mail** », « **prénom** », « **nom de famille** » et « **nom de point de vente** » (1). Acceptez les **mentions légales** (2) et cliquez sur « **soumettre** » (3).

### Je suis déjà client de la Division Cosmétique Active

\* Champs obligatoires

Code client\*

*Veuillez saisir votre code client (voir facture)*

E-mail\*

1 Prénom\*

Nom de famille\*

Nom du point de vente\*

#### MENTIONS LÉGALES

Les informations recueillies sur ce formulaire revêtent un caractère obligatoire et sont enregistrées par L'Oréal Division Cosmétique Active pour le compte de ses marques La Roche Posay, CeraVe, Vichy, SkinCeuticals, Sanoflore, Decleor, à des fins de vérifications pour la création du compte L'Oréal Cosmetics Active Pro, ainsi qu'à des fins statistiques et analytiques.

Vous disposez de droits d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant, ainsi que du droit de vous opposer à leur traitement. Pour en savoir plus, consultez notre [Politique de protection des données personnelles](#)

2  Je déclare sur l'honneur être âgé(e) de 16 ans ou plus.

J'ai lu(e) et accepté(e) les [Mentions légales](#)

Je ne suis pas un robot   
reCAPTCHA  
Confidentialité • Conditions

3 Soumettre

Un mail de bienvenue vous sera envoyé à l'adresse indiquée dans le formulaire. Ce mail contient votre **identifiant (1)**. Cliquez sur « **Activez votre compte** » **(2)**

***Bienvenue***

**PHARM. BADER TEST UAT  
SELARL BADER TEST UAT,**

***Commencez l'expérience Active  
Cosmetics Pro dès maintenant !***

**Pour vous créer un compte, suivez les étapes  
suivantes :**

1. Cliquez sur "Activez votre compte"
2. Une page s'ouvre vous invitant à définir votre mot de passe.
3. Validez votre inscription.
4. Un mail de confirmation vous est envoyé.
5. Félicitation, vous êtes inscrits !

**💡 Ce lien expire après 24 heures. 💡**

**Passé ce délai, vous serez amené à  
saisir votre identifiant (commençant par FR-) dans la  
page qui s'ouvre pour définir votre mot de passe.**

**Votre mot de passe doit être compris entre 8 et 12  
caractères et doit inclure au moins un caractère spécial,  
un chiffre, une minuscule et une majuscule.**

---

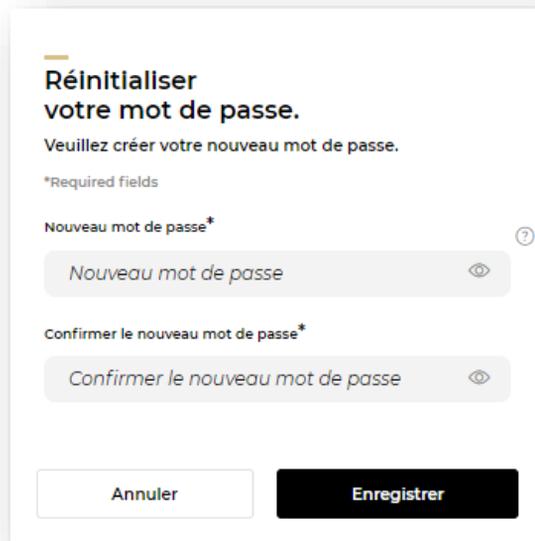
***Vos identifiants de connexion :***

**1** Votre identifiant : FR-0000600051-admin

**Activez votre compte** **2**

**Attention vous ce lien n'est valide que 24h !**

En cliquant sur « Activer votre compte » vous serez redirigé vers une page vous invitant à définir votre mot de passe.



**Réinitialiser votre mot de passe.**  
Veuillez créer votre nouveau mot de passe.

\*Required fields

Nouveau mot de passe\*

Confirmer le nouveau mot de passe\*

Une fois votre mot de passe défini, un mail de confirmation vous sera envoyé par mail. Vous pourrez ainsi vous connecter au site en rentrant vos identifiants (présent dans le mail de bienvenue) et votre mot de passe.



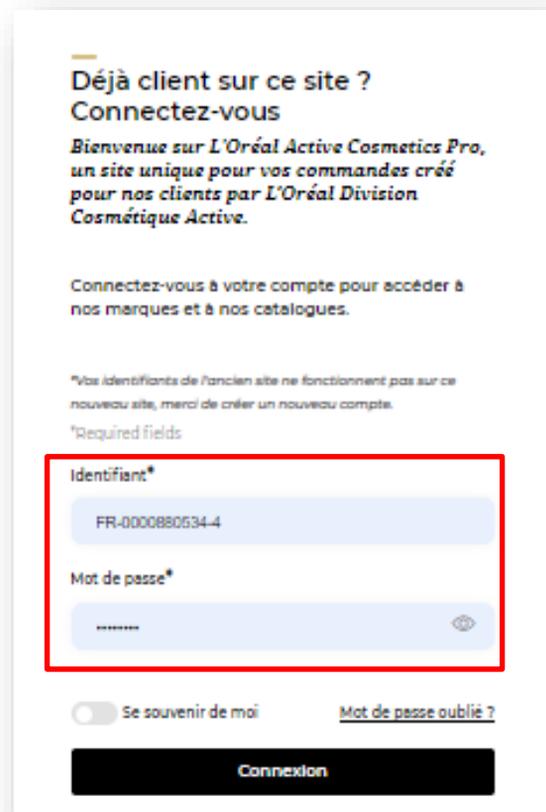
**L'ORÉAL**   
Active Cosmetics **PRO**

## Nouveau mot de passe confirmé

Votre mot de passe à été réinitialisé avec succès.

Vous pouvez dès à présent vous connecter à votre compte à l'aide de vos identifiants de connexion et de votre nouveau mot de passe.

Si vous n'avez pas demandé à réinitialiser votre mot de passe, veuillez [nous contacter](#).



**Déjà client sur ce site ?**  
**Connectez-vous**

*Bienvenue sur L'Oréal Active Cosmetics Pro, un site unique pour vos commandes créé pour nos clients par L'Oréal Division Cosmétique Active.*

Connectez-vous à votre compte pour accéder à nos marques et à nos catalogues.

\*Vos identifiants de l'ancien site ne fonctionnent pas sur ce nouveau site, merci de créer un nouveau compte.

\*Required fields

Identifiant\*

Mot de passe\*

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

SI LE DÉLAI DES 24H EST DÉPASSÉ SEREZ AMENÉ À SAISIR VOTRE IDENTIFIANT  
POUR RECEVOIR UN E-MAIL ET PERSONNALISER VOTRE MOT DE PASSE

En cliquant sur « **Activez votre compte** », vous serez redirigé vers une page vous invitant à renseigner votre identifiant (présent dans le mail de bienvenue).



**Création de mot de passe**

Vous pouvez créer votre mot de passe en indiquant votre identifiant ci-dessous (FR-0000000000-admin) Vous recevrez alors un email pour créer votre nouveau mot de passe.

\*Required fields

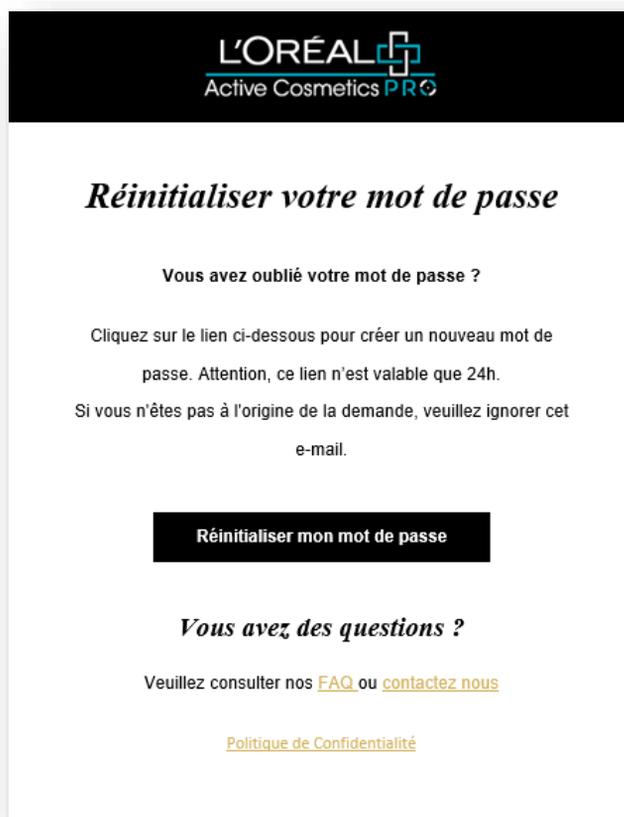
Identifiant (ex: FR-0000000000-admin)\*

Identifiant (ex: FR-0000000000-admin) 1

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

Annuler Envoyer

Cocher la case « **Je ne suis pas un robot** » et cliquez sur « **Envoyer** ». Vous allez recevoir un nouvel email vous permettant de créer votre mot de passe.



Cliquez sur « **réinitialiser le mot de passe** ». Vous allez automatiquement être redirigé vers une page. Créer votre mot de passe dans le champ « **nouveau mot de passe** » (1) puis réécrivez le une seconde fois dans le champ « **confirmer le nouveau mot de passe** » (2). Enfin, cliquez sur « **Envoyez** ». (3)

**Réinitialiser votre mot de passe.**  
Veuillez créer votre nouveau mot de passe.

\*Required fields

Nouveau mot de passe\*

1 Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe\*

2 Confirmer le nouveau mot de passe

Annuler Enregistrer

3

Un mail de confirmation vous sera envoyé par mail. Vous pourrez ainsi vous connecter au site en rentrant vos identifiants (présent dans le mail de bienvenue) et votre mot de passe.

**L'ORÉAL**   
Active Cosmetics **PRO**

***Nouveau mot de passe confirmé***

Votre mot de passe a été réinitialisé avec succès.

Vous pouvez dès à présent vous connecter à votre compte à l'aide de vos identifiants de connexion et de votre nouveau mot de passe.

Si vous n'avez pas demandé à réinitialiser votre mot de passe, veuillez [nous contacter](#).

Me connecter



**Déjà client sur ce site ?**  
Connectez-vous

*Bienvenue sur L'Oréal Active Cosmetics Pro, un site unique pour vos commandes créé pour nos clients par L'Oréal Division Cosmétique Active.*

Connectez-vous à votre compte pour accéder à nos marques et à nos catalogues.

\*Vos identifiants de l'ancien site ne fonctionnent pas sur ce nouveau site, merci de créer un nouveau compte.

\*Required fields

Identifiant\*

FR-0000880534-4

Mot de passe\*

\*\*\*\*\*

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Connexion