

L'ORÉAL   
Active Cosmetics PRO

GUIDE D'UTILISATION

*Comment valider mon  
panier ?*

## Comment valider mon panier ?

Une fois que vous avez ajouté tous les produits souhaités à votre panier, cliquez sur l'icône du panier en haut de la page pour modifier, réviser et passer votre commande.

## Comment voir mon panier ?

Depuis n'importe quelle page, cliquez sur « **Panier** » dans le bandeau d'en-tête. Vous serez redirigé vers la page contenant les produits que vous avez ajouté à l'achat.



Dans la section à droite, vous trouverez le nombre de produits dans le panier (1) et le coût total du panier avant remise (2).

1 **3 produits dans votre panier**

Total de la commande	42,00 €
Total HT	42,00 €
Franco	25,00 €
TVA	13,40 €

**Total TTC**  
**80,40 €** 2

**Simuler mon prix final**

Votre remise client s'appliquera après la validation de votre panier.



**A NOTER : Le prix catalogue ne prend pas en compte vos remises marché.**

Dans la section à gauche, vous pouvez visualiser et éditer la quantité de produit en utilisant les boutons « + » ou « - » (1). Les prix totaux sont automatiquement mis à jour. Vous pouvez également supprimer un produit de votre panier en cliquant sur « supprimer » (2) ou vider votre panier en cliquant sur « Vider le panier » (3).

Livraison, disponible à partir de 03/12/2021

3

Vider le panier

Vichy

178,80 €



Aérosol anti transpirant  
48h, Anti-Traces Jaunes ...

7,20 €



3



21,60 €

125ml

Vichy

Dermo-Tolerance

3337871324582

1

supprimer



Vichy Homme HYDRA  
MAG-C Gel-Douche ...

6,55 €



24



157,20 €

200ml

Vichy

Vichy Homme

3337871320355

2

supprimer

# Comment passer ma commande ?

## ÉTAPE 1 : Panier

Avant de valider votre panier, plusieurs informations concernant votre commandes vous seront données. Seront affichés : le **total de produits** dans votre panier (1), le **total de la commande** (2), le **Total hors taxes** (3), le **franco** (4) et la **TVA** (5).

1	3 produits dans votre panier	
2	Total de la commande	42,00 €
3	Total HT	42,00 €
4	Franco	25,00 €
5	TVA	13,40 €
<b>Total TTC</b>		
<b>80,40 €</b>		
<a href="#">Simuler mon prix final</a>		
Votre remise client s'appliquera après la validation de votre panier.		



**A NOTER : Le prix catalogue ne prend pas en compte vos remises marché.**

Après avoir vérifié votre panier, vous pouvez cliquer sur « **Simuler mon prix final** »

Votre panier peut vous donner droit à des échantillons en fonction des quantités commandées pour les marques **VICHY** et **LA ROCHE POSAY**.

## Echantillons offerts



Votre commande peut vous donner droit à des échantillons en fonction des marques et des quantités commandées.

En savoir plus [^](#)

Les marques donnant droit aux échantillons sont

La Roche Posay et Vichy avec les paliers suivants :

48 unités = 15 échantillons

96 unités = 30 échantillons

144 unités = 45 échantillons

192 unités = 60 échantillons

240 unités = 75 échantillons

Si un palier est atteint, vous serez alors invité à **sélectionner vos tailles d'essai (1)** avant de simuler votre prix final.

**51 produits dans votre panier**

Total de la commande	1.026,00 €
Total HT	1.026,00 €
Franco	0,00 €
TVA	205,20 €

**Total TTC**  
**1.231,20 €**

**Sélectionner mes tailles d'essai**

Votre remise client s'appliquera après la validation de votre panier.

Échantillons offerts [^](#)

Choisissez 1 produit dans la sélection ci-dessous

*Merci, mais je ne veux pas recevoir ce produit offert*

	Baume AP+M x15 15ml La Roche Posay Lipikar	Offert	- 0 +
	Huile lavante AP+ x15 15ml La Roche Posay Lipikar	Offert	- 0 +
	Supreme H.A. Epidermic Filler x15 1ml Vichy Liftactiv	Offert	- 0 +

## ÉTAPE 2 : Expédition

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton « **Simuler mon prix final** », vous accédez à la page de livraison. Si vous le souhaitez, vous pouvez saisir un numéro de commande dans le champ approprié en haut de cette page.



**ASTUCE** : Un numéro de commande est un champ facultatif qui correspond à un numéro de référence interne, vous pouvez le retrouver sous la forme de FRQ suivi de 12 chiffres. C'est utile pour relier vos factures à une commande spécifique déjà existante.

Vous avez un numéro de commande interne ?

Numéro du bon de commar

Si vous souhaitez spécifier un numéro de commande avant de soumettre votre commande, veuillez le saisir dans le champ ci-dessus.

Dans la section suivante **Mes adresses**, vous trouverez votre **adresse de livraison (1)**.

Vous pouvez sélectionner une autre adresse de livraison si elle existe déjà dans le système. Il n'est pas possible de modifier une adresse existante ou de créer une nouvelle adresse. Si vous souhaitez mettre à jour votre adresse ou en créer une nouvelle, cliquez sur « **Mettre à jour mes adresses** » (2). Vous serez redirigé vers votre compte afin que vous puissiez contacter l'équipe du service à la clientèle.

## Envoyer à l'adresse

[Mettre à jour mes adresses](#)

2

PHARM. BADER TEST UAT |  
SELARL BADER TEST UAT |  
10-12 BD SAINT MICHEL TEST  
UAT  
PARIS UAT, 75000 75,  
FRANCE

1

Vous trouverez dans la section [Ma livraison](#), les **frais de préparation**, le **Franco** et le **prix total hors taxes**.

## Ma livraison

ASTUCE : Dès 24 unités achetées, le Franco vous est offert (1).



LIVRAISON STANDARD DATE DE LIVRAISON ESTIMÉE 19/12/2021

25,00 €

Frais de préparation  
Offert

Franco  
~~25,00 €~~ Offert 1

**5.219,58 €**

Dont TVA : 905,88 €

2 Ouvrir la liste de produits



Vous pouvez vérifier les produits de votre panier en cliquant sur le lien « **Ouvrir la liste de produits** » (2). En ouvrant votre liste de produits, vous pourrez voir les **prix catalogue** et les **prix remisés** de tous les produits commandés. (3)

Fermer la liste de produits



Baume Hydratant visage  
et corps pour les peaux ...

50ml  
CeraVe  
Soins Corps  
3337875597371

**2,42 €**  
PRIX CATALOGUE 3,10 €

3

Qté  
3

**7,26 €**



Baume Hydratant visage  
et corps pour les peaux ...

454g  
CeraVe  
Soins Corps  
3337875597388

**7,96 €**  
PRIX CATALOGUE 10,10 €

Qté  
12

**95,52 €**

Une fois votre panier vérifié, cliquez sur « **Valider mon panier** »

**Valider mon panier**

### ÉTAPE 3 : Paiement

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton « **valider mon panier** » de la page Livraison, vous serez redirigé vers l'étape **Paiement**. Ici, vous pouvez confirmer vos adresses avant de passer votre commande.

Il n'est pas possible de modifier une adresse existante ou de créer une nouvelle adresse. Si vous souhaitez mettre à jour votre adresse ou en créer une nouvelle, cliquez sur « **Mettre à jour mes adresses** ». Vous serez redirigé vers votre compte afin que vous puissiez contacter l'équipe du service à la clientèle.

### Mes préférences de paiement

Cette commande sera facturée selon vos conditions habituelles de paiement

Adresse de facturation	Adresse de paiement	Adresse de vente
SELSE GROUP NEW HAIR 49 COURS NATIONAL GRAVESON 13690, 13, France	SELSE GROUP NEW HAIR 49 COURS NATIONAL GRAVESON 13690, 13, France	SELSE GROUP NEW HAIR 49 COURS NATIONAL GRAVESON 13690, 13, France

[Mettre à jour mes adresses](#)

Si votre adresse de facturation est correcte, cochez la case « **Conditions générales de vente** » (1) et cliquez sur le bouton « **passer ma commande** » (2).

Les informations recueillies sur ce formulaire revêtent un caractère obligatoire et sont enregistrées par L'Oréal Division Cosmétique Active pour le compte de ses marques La Roche Posay, CeraVe, Vichy, SkinCeuticals, Sanoflore, Decléor; à des fins de vérifications pour la création du compte L'Oréal Active Cosmetics Pro, et l'élaboration de votre commande ainsi qu'à des fins statistiques et analytiques,

Vous disposez de droits d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant, ainsi que du droit de vous opposer à leur traitement. Pour en savoir plus, consultez notre [Politique de confidentialité](#)

J'ai lu et accepté les [Conditions générales de vente](#)

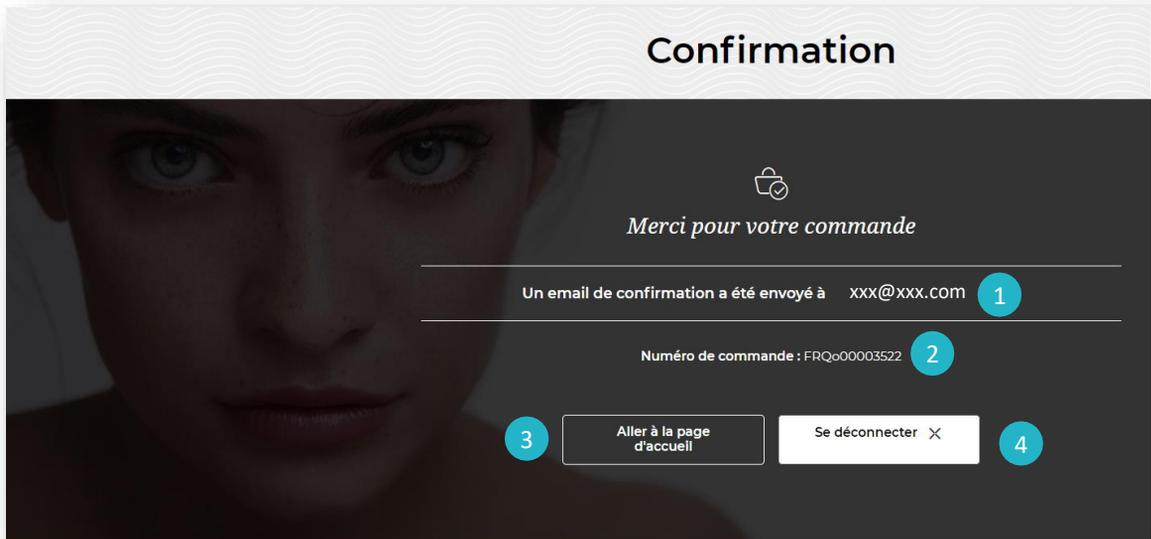
1

**Passer ma commande**

2

## ÉTAPE 4 : Confirmation

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton « **passer ma commande** » sur la page de paiement, vous serez redirigé vers la page de confirmation. Vous recevrez un e-mail de confirmation à l'adresse indiquée (1) avec les détails de votre commande. Sur cette page, vous trouverez votre **numéro de commande** (2), un lien pour vous rendre à la page d'accueil (3) et une option pour vous déconnecter (4).



Un mail de confirmation de commande vous sera envoyé sur votre boîte mail résumant tous les détails de votre commande.

