

L'ORÉAL   
Active Cosmetics **PRO**

GUIDE D'UTILISATION

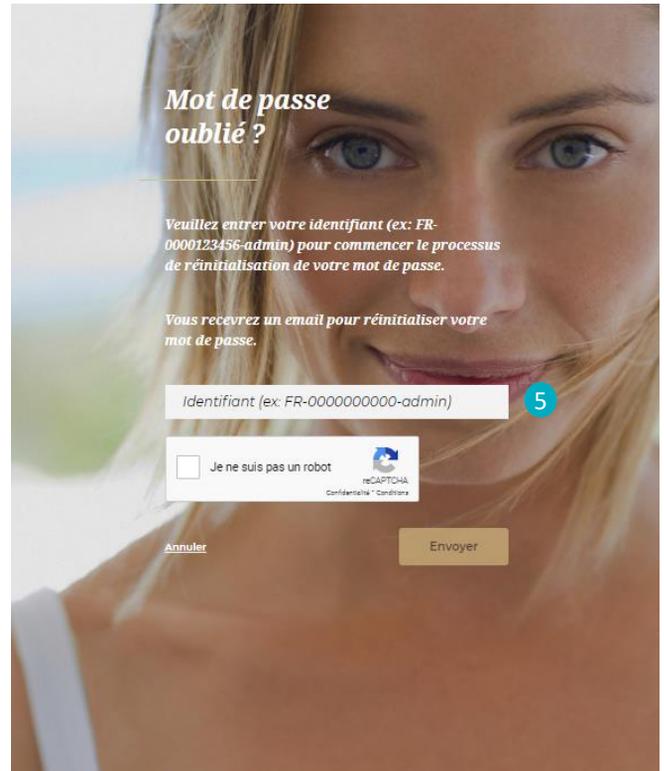
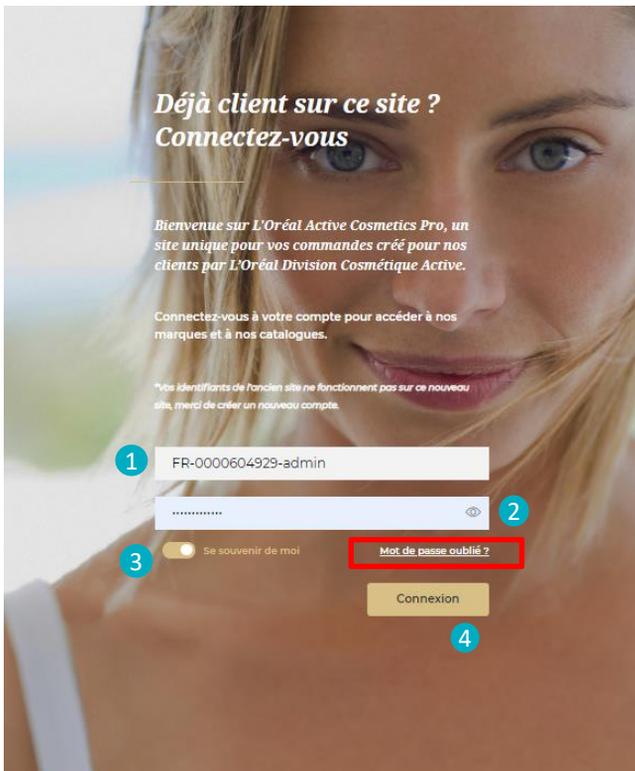
***Comment retrouver mon mot  
de passe ?***

## Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Pour vous connecter, rendez-vous sur le site internet L'Oréal Active Cosmétique Pro. Sur la page d'accueil, Cliquez sur « **se connecter** ».

Renseignez vos identifiants (1) et votre mot de passe (2), puis cliquez sur la case « **Se souvenir de moi** » (3) si vous souhaitez être reconnu lors de votre prochaine connexion. Enfin, cliquez sur le bouton « **Connexion** » (4).

Si votre mot de passe est incorrect, un message d'erreur s'affiche. Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, vous devez cliquer sur le lien « **Mot de passe oublié ?** ». Entrez votre identifiant commençant par FR- (5) et enfin, cliquez sur le bouton « **Envoyer** ».



Vous recevrez un courriel pour réinitialiser votre mot de passe. Une fois le courriel reçu, ouvrez-le et cliquez sur le bouton « **réinitialiser votre mot de passe** ». (1).



Vous serez automatiquement redirigé sur le site internet L'Oréal Active Cosmétique Pro pour définir un nouveau mot de passe.  
Vous devez entrer votre nouveau mot de passe deux fois : dans le champ "**Nouveau mot de passe**" (1) et dans le champ "**Confirmer le nouveau mot de passe**" (2) et enfin cliquer sur le bouton "**Enregistrer**" (3).  
Votre mot de passe a été réinitialisé et vous pouvez vous connecter.

The image shows a web form for resetting a password. The title is 'Réinitialiser votre mot de passe.' followed by the instruction 'Veuillez créer votre nouveau mot de passe.' Below this, it says '\*Required fields'. There are two input fields: the first is labeled 'Nouveau mot de passe\*' and contains the placeholder text 'Nouveau mot de passe'; the second is labeled 'Confirmer le nouveau mot de passe\*' and contains the placeholder text 'Confirmer le nouveau mot de passe'. A blue circular icon with the number '1' is positioned to the left of the first input field, and a blue circular icon with the number '2' is to the right of the second input field. At the bottom of the form, there are two buttons: a white button with the text 'Annuler' and a black button with the white text 'Enregistrer'. A blue circular icon with the number '3' is positioned below the 'Enregistrer' button.